



# PRE-AUTHORIZED PAYMENT PLAN

## What is Northern Ontario Wires Inc. (NOW Inc.) Pre-Authorized Payment Plan (PAP)?

This plan offers you a convenient, timesaving way to pay your electric bill. Upon your authorization, NOW Inc. will deduct payment for your electric bill from the bank account of your choice.

### How does the plan work?

NOW Inc. Pre-authorized Payment Plan works the same way as other payments, in that they are automatically deducted from your bank account. Once the initial plan is set up, you will continue to receive your electric bill, as usual, detailing all the charges. The total amount due is deducted automatically from your bank account on the first business day of each month or on the due date as shown on your bill, whichever you prefer.

### How do I enroll?

1. Complete and sign the Pre-Authorized Payment Plan (PAP) authorization agreement hereunder.
2. **Attach an unsigned cheque marked "VOID" to the completed agreement to avoid errors in transcription.**
3. Return the completed agreement to our office.

### Terms and Conditions:

- This Pre-Authorized Payment Plan is for the convenience of the customer and all information will remain confidential.
- The customer certifies that the information provided in the authorization is correct and that the customer will notify NOW Inc. at least 10 days before the due date, in the event of any changes.
- The customer certifies that their bank account is in good standing with sufficient funds to cover pre-authorized payments as they come due, otherwise an NSF charge will be added to the next invoice for insufficient funds.
- All pre-authorized payments will be drawn from Canadian financial institutions, and will be withdrawn in Canadian funds.

### Cancellation:

- This agreement can be terminated upon written or verbal notification, at any time, by either the customer or NOW Inc. Upon termination, any amount due shall be paid directly to NOW Inc.
- Cancellation of pre-authorized payment does not constitute cancellation of service by NOW Inc. and the customer shall be liable for any past, present, or future amount owing.

### Important:

- You will be notified on your electric bill when your account has been switched to the Pre-Authorized Payment Plan. Please continue to pay your monthly bill in the usual manner until you receive this notification. If you should make any changes in your banking arrangements or need to notify us of any changes in your banking procedures, please contact our office immediately at 153 Sixth Ave, Cochrane, (705)272-6669 or (800)619-6722

### Options:

- You also have the option to be on a Budget Pre-Authorized Payment Plan (PAP/ EPP). Each and every month, a specific amount will be withdrawn from your bank account. Upon reconciliation, in August, the balance of your account will need to be returned to zero. As a result, the full amount owing will be withdrawn at that time, or the credit will be kept on the account.

### Consent to Disclosure of Information:

I/we hereby consent to the disclosure of the information contained in my/our pre-authorized debit enrollment agreement to the financial institution, provided such information is directly related to and required for the smooth application of the rules governing pre-authorized debits.

### Pre-Authorized Payment Plan – Authorization Agreement

I/we the undersigned, hereby authorize Northern Ontario Wires Inc. (NOW Inc.) to withdraw the amount due on my/our bill from my/our financial institution as indicated on the due date.

Name \_\_\_\_\_

Tel # \_\_\_\_\_ Account # \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

City/Town \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_

PAP  or  PAP/EPP \$ \_\_\_\_\_

Preferred date for funds to be withdrawn from my bank account:  1<sup>st</sup> business day of each month OR  at the due date as shown on the bill

Signature \_\_\_\_\_

#### Automatic Bank Withdrawal

*Please attach a blank cheque marked "VOID" and complete the following information.*



Bank Name \_\_\_\_\_

Bank Address \_\_\_\_\_

Bank# \_\_\_\_\_ Transit # \_\_\_\_\_ Account # \_\_\_\_\_

Signature of Account Holder(s) \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_



# RÉGIME DE PAIEMENTS PRÉ-AUTORISÉS

Le régime vous offre une manière facile de vous acquitter de votre facture d'électricité, vous permettant ainsi de gagner du temps. Sur établissement de votre autorisation, NOW Inc. prélèvera le montant de votre facture sur votre compte bancaire.

## Fonctionnement du régime

Le fonctionnement du régime de paiements pré-autorisés de NOW Inc. est semblable aux autres méthodes de paiement. Les paiements sont automatiquement prélevés de votre compte bancaire. Dès la mise sur pied du régime, vous continuerez à recevoir votre facture d'électricité, comme auparavant, détaillant tous les frais applicables. La somme due est prélevée sur votre compte bancaire et est effectuée selon la date due.

## Procédure d'inscription

1. Remplir et signer le formulaire d'autorisation réservé au régime de paiements pré-autorisés ci-dessous.
2. **Veillez joindre un chèque « ANNULÉ » au formulaire d'autorisation afin d'éviter toute erreurs de transcription.**
3. Faire parvenir le formulaire d'autorisation à notre bureau.

## Modalités

- Le but de ce régime de paiements pré-autorisés est de mieux servir notre clientèle et toute l'information est confidentielle.
- Le client atteste de l'exactitude des renseignements fournis dans le formulaire d'autorisation, et avisera NOW Inc. au moins 10 jours avant l'échéance, de tous changements.
- Le client atteste que son compte bancaire est en bon état, et qu'il contient les fonds nécessaires à l'acquittement des paiements pré-autorisés au moment de la perception, sinon des frais sans provision seront ajoutés à la prochaine facture pour fonds insuffisants.
- Tous les paiements pré-autorisés seront prélevés d'une institution bancaire canadienne, et seront prélevés en dollars canadiens.

## Cancellation

- Le client ou NOW Inc. peut mettre fin à cette entente en tout temps par le biais d'un avis verbal ou écrit. Toutes les sommes dues doivent être payées au moment de la résiliation.
- Résiliation du régime de paiements pré-autorisés n'entraîne pas l'annulation du service NOW Inc. Le client sera responsable de la dette ancienne, présente et future.

## Important:

- Nous vous aviserons sur votre facture d'électricité dès que votre demande de paiements pré-autorisés aura été traitée. Veuillez continuer de vous acquitter de votre facture mensuelle de la façon habituelle jusqu'à ce que vous recevez cet avis. Si vous apportez des modifications à vos choix bancaires ou si vous devez nous aviser d'un changement à vos procédures bancaires, ne tardez pas à communiquer avec notre bureau, 153 sixième avenue, Cochrane, (705)272-6669 ou (800)619-6722.

## Options:

- Vous avez également la possibilité d'être sur un plan de paiement de budget pré-autorisé. Chaque mois, un montant spécifique sera retiré de votre compte bancaire. Après la réconciliation, en août, le solde de votre compte devra être retourné à zéro. En conséquence, le montant dû sera retiré à ce moment-là, ou le crédit sera conservé sur le compte.

## Consentement à la communication de renseignements

Je/nous consentons à ce que les renseignements contenus dans ma/notre demande d'adhésion au débit pré-autorisé soient communiqués à l'institution financière, dans la mesure où cette communication de renseignements est directement reliée et nécessaire à la bonne mise en œuvre des règles applicables en matière de débits pré-autorisés.

## Régime de paiements pré-autorisés – formulaire d'autorisation

Par la présente, je (nous) soussigné(s), autorise (autorisons) Northern Ontario Wires (NOW Inc.) à prélever sur mon (notre) compte bancaire la somme indiquées sur ma (notre) facture d'électricité à la date due.

Nom \_\_\_\_\_

# Tél \_\_\_\_\_ Account # \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

RPP  or  RPP/Budget \$ \_\_\_\_\_

Date choisie pour prélever la somme dû de mon compte bancaire:  1er jour ouvrable de chaque mois OU  à la date due inscrite sur la facture

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

### Prélèvement automatique

**Veillez joindre un cheque nul (VOID) et fournir les renseignements suivants:**

Institution bancaire \_\_\_\_\_

Adresse de votre institution bancaire \_\_\_\_\_

# Banque \_\_\_\_\_ # Transit \_\_\_\_\_ # Compte \_\_\_\_\_

Signature du titulaire du compte \_\_\_\_\_

